



PENGADILAN AGAMA MUARA ENIM

SOP PTSP (PELAYANAN TERPADU SATU PINTU)

Kode Dokumen	:	SOP/AP/81
Tanggal Pembuatan	:	01/11/2023
Tanggal Revisi	:	15/07/2024
Tanggal Efektif	:	15/07/2024

Disetujui Oleh,

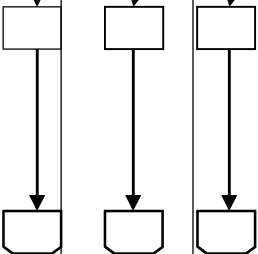
Amrin Salim, S.Ag., M.A. Ketua Pengadilan Agama

DOKUMEN MASTER	:	☒					
DOKUMEN TERKENDALI	:	☐	NO. SALINAN	:			
DOKUMEN TIDAK TERKENDALI	:	☐					
DOKUMEN KADALUARSA	:	☐					

Dokumen ini adalah milik PENGADILAN AGAMA MUARA ENIM Dilarang menggandakan sebagian maupun secara keseluruhan dengan cara apapun tanpa seizin PENGADILAN AGAMA MUARA ENIM

	PENGADILAN AGAMA MUARA ENIM KELAS 1B Jl. Mayor Jend. Tjik Agus Kiemas, S.H No.1 Muara Enim Tlp. Telp/Fax: 0731-7420107- Website : http:// www.pa-muara-enim.go.id	No.SOP	SOP/AP/81
		Tgl. Pembuatan	01 Nov 2023
		Tgl. Revisi	15 Juli 2024
		Tgl. Efektif	15 Juli 2024
		Disahkan Oleh	Ketua Pengadilan Agama Muara Enim
S.O.P PELAYANAN TERPADU SATU PINTU			

Dasar Hukum - UU No. 3 Tahun 2009 tentang Perubahan UU No. 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung RI - UU No. 49 Tahun 2009 tentang Perubahan ke 2 atas UU No. 2 Tahun 1986 tentang Peradilan Umum PERMA NO. 7 Tahun 2015 tentang Organisasi dan Tatakerja Kepaniteraan dan Kesekretariatan Peradilan. - PERSEKMA NO. 002 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur di Lingkungan MARI dan Peradilan dibawahnya - Surat Keputusan KMA No.026/KMA/SK/II/2012 tentang Standar Pelayanan Peradilan - Keputusan Direktur Jenderal Badilag Nomor 77 /DJU/SK/HM02.3/2/2018 tentang Pedoman Standar Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pada Pengadilan Tinggi Agama dan Pengadilan Agama - Surat Edaran Dirjen Badilag No 5 Tahun 2018 tentang Pelaksanaan Pelayanan Terpadu satu Pintu pada Pengadilan Tinggi Agama dan Pengadilan Agama Keterkaitan - S.O.P Kepaniteraan - S.O.P Kesekretariatan Peringatan - Jika S.O.P ini tidak dilaksanakan maka asas peradilan tidak akan tercapai	Kualifikasi Pelaksana - S2 - S1 - SLTA Peralatan/Perlengkapan - Komputer/Laptop - Printer - Alat Tulis Kantor (ATK) - Buku Register Pencatatan dan Pendataan - Dokumen terkait
---	---

No.	Aktivitas	Satpam/ Petugas	Pelaksana Kegiatan						Mutu Baku		
			Petugas PTSP			Penang- gung jawab	Penge- lola	KPA	Persya- -ratan	Waktu	Outp ut
			Perdata	Hukum	Umum						
1.	Pencari keadilan mengambil nomor urut antrian sesuai keperluan/tujuan								Nom or Antri an	2 menit	Nom or Antri an
2.	Petugas PTSP memanggil Pencari keadilan sesuai dengan nomor urut Keterangan : 1. Pencari keadilan yang bertujuan ke Meja Informasi/Peng aduan 2. Pencari keadilan yang bertujuan ke Meja Pendaftaran (Meja I)								Nom or Antri an	5 menit	Nom or Antri an

	PENGADILAN AGAMA MUARA ENIM KELAS 1B Jl. Mayor Jend. Tjik Agus Kiemas, S.H No.1 Muara Enim Tlp. Telp/Fax: 0731-7420107- Website : http:// www.pa-muara-enim.go.id	No.SOP	SOP/AP/81
		Tgl. Pembuatan	01 Nov 2023
		Tgl. Revisi	15 Juli 2024
		Tgl. Efektif	15 Juli 2024
		Disahkan Oleh	Ketua Pengadilan Agama Muara Enim
S.O.P PELAYANAN TERPADU SATU PINTU			

	3. Pencari keadilan yang bertujuan ke Bag. Hukum (Meja III) 4. Pencari keadilan yang bertujuan ke Bag. Umum di Meja Umum											
3.	Petugas PTSP menerima permohonan layanan dan mempersilahkan mengisi buku tamu									Buku tamu	10 menit	
4.	Petugas PTSP memeriksa persyaratan permohonan kemudian petugas menyampaikan kepada staf yang bersangkutan untuk minta persetujuan di Meja Satu /Panmud/ Kasub.Umum									Permohonan - Persyaratan	10 menit	
5.	Masing – masing Kepaniteraan/Kesekretariatan memproses permohonan sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan									Permohonan - Persyaratan	30 menit	Disposisi Panitera / Sekretaris
6.	Memintakan tanda tangan Ketua PA									- Permohonan - Persyaratan	5 menit	Disposisi KPA (Hasil layanan)
7.	Permohonan layanan selesai diproses masing-masing Kepaniteraan/Kesekretariatan melalui staf menyerahkan hasil layanan ke Petugas PTSP									Hasil layanan	5 menit	Hasil layanan
8.	Pencari keadilan menunjukan tanda bukti pembayaran untuk mengambil hasil layanan (jika ada)									Hasil layanan	2 menit	Hasil layanan
9.	Petugas PTSP menyerahkan hasil layanan kepada Pencari keadilan									Hasil layanan	2 menit	Hasil layanan

Ketua



Amrin Salim, S.Ag., M.A.